

KURULUŞ BRİFİNG DOSYASI FORMU

BARTIN VALİLİĞİ, TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

1.KURULUŞUN GENEL TANITIMI

a) Görevleri

Görev alanımızı belirleyen mevzuat hükümleri şunlardır:

- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 6103 sayılı Türk Ticaret Kanununun Yürürlüğü ve Uygulama Şekli Hakkında Kanun
- 5957 sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun
- 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu
- 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu
- 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu
- 4572 sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Hakkında Kanun
- 2699 sayılı Umumi Mağazalar Kanunu
- 1581 sayılı Tarım Kredi Kooperatifleri ve Birlikleri Kanunu
- 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu
- Valilikçe verilen iş ve işlemler

b) Teşkilat Yapısı

Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında 1 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 441. maddesi ile (mülga) Ekonomi Bakanlığı ve (mülga) Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, **Ticaret Bakanlığı adı altında yeniden teşkilatlandırılmıştır.** (Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin Sayısı: 1, Resmî Gazete Tarihi – Sayısı: 10/7/2018 – 30474) Kurumumuz Ticaret Bakanlığının taşra teşkilat yapılanmasında yer almaktadır.

c) Kadro ve Personel Durumu

Müdürlüğümüz personeli unvan durumuna ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Unvan Durumuna Göre Personel Sayısı

Unvan	Personel Sayısı
İl Müdürü	1
Mühendis	1
Şef	1
Şef V.	1
V.H.K.İ.	3
Raportör	2
Memur	2
Sözleşmeli Büro Personeli	2
Hizmetli	1
TOPLAM	14

Personelin Yaş Durumu

(İl Müdürlüğümüz Yaş ortalaması; $534 / 14 = 38,14$ 'tür.)

Yaş Aralığı	Personel Sayısı
18-30	3
31-35	4
36-40	1
41-45	2
46-50	3
51-55	-
56-65	1

Personelin Cinsiyet Bazında Dağılımı

Cinsiyet	Personel Sayısı
Kadın	5
Erkek	9

Hizmet Sürelerine Göre Personel Sayısı

Hizmet Süresi	Personel Sayısı
5 Yıl Altı	6
5-10 Yıl	2
11-15 Yıl	1
16-20 Yıl	-
21-25 Yıl	4
26-30 Yıl	-
30 Yıl Üstü	1

Personelin Eğitim Düzeyi

Eğitim Düzeyi	Personel Sayısı
1	İlkokul- Ortaokul
1	Lise
4	Ön Lisans
6	Lisans
2	Lisansüstü

d) Bina, Lojman, Diğer Sosyal ve Yardımcı Tesisler Durumu

Müdürlüğümüz Valilik Binasında birinci katta dört oda (26m² x 4 oda = 104m²), 3.katta 2 oda (26m²x1 ve 9 m²x1), bodrum katında bir arşiv odası (24m²) olmak üzere **toplam 163 metrekare kullanım alanında hizmet vermektedir.**

Bina, lojman, diğer sosyal ve yardımcı tesisleri bulunmamaktadır

e) Araç Makine Parkı ve Teçhizat Durumu

Müdürlüğümüzün 1 adet hizmet aracı bulunmaktadır.

Markası	Taşıt Cinsi	Modeli	Adedi
Renault Fluence	Binek Otomobil	2015	1

Bilgi İşlem Donanım Listesi

Donanım Adı	Sayısı
Masaüstü bilgisayar	1
Tümleşik (All In One)	11
Tarayıcı	6
Yazıcı	8
Fotokopi Makinesi	2
Barkod Okuyucu	1
Switch (Anahtar)	4

2. YAPILAN BAŞLICA ÇALIŞMA VE FAALİYETLER

CİMER Başvuruları işlemleri

Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden yapılan şikâyetlerin dağılımı aşağıda belirtilmiştir. 01.01.2023- 31.12.2023 tarihlerini kapsamaktadır.

CİMER Başvuru Tablosu

Başvuru Tipi	Ticaret İl Müdürlüğü	Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı
	01.01.2023-31.12.2023	01.01.2023-31.12.2023
Şikâyet	96	57
Görüş Öneri	1	-
İstek	5	2
İhbar	-	-
Bilgi Edinme	-	-
Teşekkür	1	1
TOPLAM	103	60

Açık Kapı Başvuru İşlemleri

AÇIK KAPI üzerinden yapılan şikâyetlerin dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

	01.01.2023-31.12.2023 tarihlerini kapsamaktadır.
Başvuru Sayısı	2

Sistemde sonuçlandırılmayı bekleyen başvuru bulunmamaktadır.

Tüketicinin Korunması ile ilgili Çalışmalar:

Müdürlüğümüz bünyesinde kurulu bulunan Tüketici İl Hakem Heyetine 31.12.2023 tarihine kadar 1397 şikâyette bulunulmuş; 2022 yılından devreden **366 adet** şikâyet ile birlikte toplam **1763 adet** şikâyette bulunulmuştur. **Aşağıda ilgili kararların tablosu bulunmaktadır.**

TÜKETİCİ İL HAKEM HEYETİNE ULAŞAN ŞİKÂyetLERİN DAĞILIMI 01.01.2023-31.12.2023		
2022 Yılından Devreden Şikâyet Sayısı	2023 Yılında Yapılan Şikâyet Sayısı	Toplam
366	1397	1763
TÜKETİCİ İL HAKEM HEYETİNCE 2023 YILINDA SONUÇLANAN ŞİKÂyetLERİN DAĞILIMI		
Tüketici Lehine Sonuçlanan		703
Tüketici Aleyhine Sonuçlanan		443
Uzlaşma		191
Görevsizlik		46
Şikâyetinden Vazgeçme		36
TOPLAM		1419
TÜKETİCİ İL HAKEM HEYETİNCE İNCELEMESİ DEVAM EDEN ŞİKÂyet SAYISI		
İncelemesi Devam Eden		344

TÜKETİCİ İL HAKEM HEYETİNCE BİLİRKİŞİLERE GÖNDERİLEN DOSYA SAYISI	
Bilirkişilere Gönderilen veya Ara Karar Verilen Dosya Sayısı	220

Piyasa Gözetimi ve Denetimi Çalışmaları:

Tüketicinin Korunması kavramı, tüketicinin ekonomik menfaatinin korunmasının yanı sıra sağlık ve güvenliğinin korunmasını da kapsamaktadır. Bakanlığımız tarafından yürütülen piyasa gözetimi ve denetimi faaliyetleri doğrudan tüketiciye arz edilen ürünlere yönelik olup, **sorumlu olduğumuz alan doğrudan nihai tüketicileri ilgilendirmektedir.**

01.01.2023 – 31.12.2023 tarihleri arasında 6502 sayılı Kanun kapsamında yapılan **denetim bilgileri** aşağıda belirtmiştir.

İstatistiki Bilgiler	Gidilen İş Yeri Sayısı	Denetlenen Ürün Sayısı	Aykırı Ürün Sayısı	Ceza Miktarı
Fiyat Etiketi	287	2584	49	67.179,00TL
Garanti Belgesi	3	15	-	-
Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu	3	15	-	-
Satış Sonrası Hizmetler	1	1	-	-

Bilirkişi Yönetmeliği kapsamında yapılan çalışmalar:

05.05.2021 tarih ve 63866788 sayılı tespit tutanağına binaen, İl Müdürlüğümüzde Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği kapsamında, İl Müdürlüğümüz nezdinde bilirkişi sicilleri düzenlenmeye, yönetmelik kapsamında istenilen evrakları almaya ve yemin ettirilen bilirkişilere Tüketici Hakem Heyeti dosyası verilmeye başlanmıştır. (Yetki belgeli bilirkişilerin tespiti ve talep edilmesi hususunda Sakarya Bilirkişilik Bölge Kurulu Başkanlığı, Bartın Üniversitesi Rektörlüğü ve Bartın Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği ile yazışmalar yapıldı. Gelen bildirimlere binaen bilirkişi adayları davet edilmektedir. Bilirkişi adayları ile İl Müdürlüğümüzde ve iş yerlerinde görüşmeler yapılarak durum, konum tecrübe ve yetkinlikleri çalışma ortamlarında tespit edilmektedir.) **Her bilirkişiye ayrı ayrı sicil verilmeye başlanmış olup tüm bilirkişilere dosya açılmaktadır. Hali hazırda 36 adet bilirkişimiz bulunmaktadır.**

Haksız Fiyat Artışı Şikâyet Sistemi Başvuruları:

17/04/2020 tarihli ve 31102 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 7244 Sayılı Kanunun 14 üncü maddesi uyarınca 6585 sayılı Kanuna “Fahiş fiyat artışı, stokçuluk ve Haksız Fiyat Değerlendirme Kurulu” başlıklı ek madde eklenmiştir.

Buna göre 6585 sayılı Kanuna dayanılarak "Haksız Fiyat Değerlendirme Kurulu Yönetmeliği" 28/05/2020 tarih ve 31138 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu kapsamda tüketicilerin şikâyetlerini daha hızlı ve kolay yapabilmesi için **Bakanlığımız tarafından Haksız Fiyat Artışı (HFA) Şikâyet Sistemi oluşturulmuştur.** Söz konusu sistem sayesinde piyasada oluşan haksız fiyat artışlarına ilişkin başvuruların tüketiciler tarafından kolay bir şekilde yapılabilmesi ve Bakanlığımızca ilgili şikâyetlere ilişkin gerekli işlemlerin hızlı, etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilerek sonuçlandırılabilmesi sağlanmıştır.

6585 sayılı perakende ticaretin düzenlenmesi Hakkında Kanunun ek 1’inci maddesi ile oluşturulan Haksız Fiyat Değerlendirme Kuruluna sunulmak üzere yapılan denetimlere ilişkin bilgiler aşağıda tabloda belirtilmiştir.

Haksız Fiyat Artışı (HFA) Şikâyet Sistemi üzerinden 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında yapılan şikâyetlerin dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

HFA Sistemi üzerinden Toplam Başvuru Sayısı	74
Sonuçlanan Başvuru	74
Sonuçlanmayı Bekleyen Başvuru Sayısı	0

Hal Kayıt Sistemi ve Hakem Heyeti İle İlgili Çalışmalar:

5957 Sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanunun 10 uncu maddesinin “*Üreticiler ile meslek mensupları arasında veya meslek mensuplarının kendi aralarında bu kanunun uygulanmasıyla ilgili olarak ortaya çıkan uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacıyla il merkezlerinde bir hal hakem heyeti oluşturulur*” hükmü gereğince ilimizde 05.06.2018 tarih ve 34913765 sayılı Valilik Oluru ile hal hakem heyeti oluşturulmuştur.

5957 Sayılı Sebze ve Meyveler İle Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında Hal Hakem Heyetimize 2023 yılı içerisinde herhangi bir başvuru gelmemiştir.

HAL HAKEM HEYETİNE ULAŞAN ŞİKÂYETLERİN DAĞILIMI		
2022 Yapılan Sayısı	Yılında Şikâyet	2023 yılında Sonuçlandırılan Şikâyet Sayısı
0		0
		Başvuran Lehine Sonuçlanan 0
		Başvuran Aleyhine Sonuçlanan 0

Not: Hal Hakem Heyetindeki parasal sınır 01/01/2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere **388.917,43** TL olarak tespit edilmiştir. (Tebliğ;10/12/2022 tarihli ve 32039 sayılı Resmi Gazete'de_ yayımlanmıştır.

İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Yetki Belgesi Verilmesi:

İkinci el motorlu kara taşıtlarının ticaretine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesi amacıyla hazırlanan ‘İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik 13/02/2018 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Anılan Yönetmelik gereğince Müdürlüğümüzce yetki belgesi verilmektedir.

Müdürlüğümüze IETTS (İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti Bilgi Sistemi) üzerinden yetki belgesi başvurularına ilişkin bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti Yetki Belgesi Başvuruları			
Başvuru Sayısı	Onay Sürecinde	Reddedilen (Eksik Evrak)	Verilen Yetki Belgesi Sayısı
138	0	80	58

Taşınmaz Ticareti Yetki Belgesi Verilmesi:

Gayrimenkul ticaretine ilişkin usul ve esasları düzenleyen “Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik” 5 Haziran 2018 tarihli ve 30442 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Anılan Yönetmelik gereğince yetki belgesi verilmesinde aranan şartları taşıdığı anlaşılan işletmelere Müdürlüğümüzce yetki belgesi verilmektedir.

Müdürlüğümüze TTBS Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi üzerinden yetki belgesi başvurularına ilişkin bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

Taşınmaz Ticareti Yetki Belgesi Başvuruları				
Başvuru Sayısı	Onay Sürecinde	Reddedilen (Eksik Evrak)	İptal edilen Yetki Belgesi Sayısı	Verilen Yetki Belgesi Sayısı
149	-	85	3	61

Kuyum Ticareti Yetki Belgesi Verilmesi:

Kuyum ticaretine ilişkin usul ve esasları düzenleyen “Kuyum Ticareti Hakkında Yönetmelik” 14.04.2021 tarihli ve 31454 Sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Anılan Yönetmelik gereğince yetki belgesi verilmesinde aranan şartları taşıdığı anlaşılan işletmelere *Müdürlüğümüzce yetki belgesi verilmektedir.*

Müdürlüğümüze KTBS Kuyum Ticareti Bilgi Sistemi yetki belgesi başvurularına ilişkin bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

Kuyum Ticareti Yetki Belgesi Başvuruları		
Başvuru Sayısı	Reddedilen (Eksik Evrak)	Verilen Yetki Belgesi Sayısı
55	30	25

Kooperatifçilik Faaliyetleri:

Müdürlüğümüz hizmet alanı içinde 19 kooperatif 3.962 ortağıyla faaliyet göstermektedir.

Faaliyetteki Kooperatifler ve Ortak Sayıları

Kooperatif Ünvanı	Ortak Sayısı
S.S. BARTIN ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ VE KEFALET KOOP.	1538
S.S. ULUS ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ VE KEFALET KOOP.	578
S.S. AMASRA ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ VE KEFALET KOOP.	410
S.S. KURUCAŞİLE ESNAF VE SANATKÂRLAR KREDİ VE KEFALET KOOP.	161
S.S. 1067 SAYILI BARTIN FINDIK TARIM SATIŞ KOOP.	833
S.S. BARTIN KARAYOLU YÜK TAŞIMA KOOP.	115
S.S. BARTIN ÖZEL HALK OTOBÜSLERİ KARAYOLU YOLCU TAŞIMA KOOP.	67
S.S. BARTIN MİNİBÜSLERİ KARAYOLU YOLCU TAŞIMA KOOP.	33
S.S. ULUS ŞOFÖRLER VE OTOMOBİLCİLERİ KARAYOLU YOLCU TAŞIMA KOOP.	42
S.S. KUMLUCA NAKLİYAT KARAYOLU YÜK TAŞIMA KOOP.	28
S.S. AMASRA SEYAHAT BİRLİK KARAYOLU YOLCU TAŞIMA KOOP.	25
S.S. ZAFER KÖYÜ MOTORLU TAŞIYICILAR KOOP.	26

S.S. ULUS KARAYOLU YÜK TAŞIMA KOOP.	22
S.S. YENİ LÜKS BARTIN KARAYOLU YOLCU TAŞIMA KOOP.	19
S.S. DAMPERLİ KAMYONCULAR MOTORLU TAŞIYICILAR KOOP.	29
S.S. BATI KARADENİZ BÖLGESİ YATÇILAR BİR. TURİZ. GELİŞ. KOOP.	10
S.S. BARTIN HANIMELİ KADIN GİRİŞİMİ ÜRETİM VE İŞLETME KOOP.	10
S.S. YALI SEVGİ PARKI GEZİ VE TUR TEKNELERİ TURİZM GELİŞTİRME KOOP.	8
S.S. ULUS DOĞA KENTİ KADIN GİRİŞİMİ ÜRETİM VE İŞLETME KOOP.	8

Tasfiye Halindeki Kooperatif Bilgileri

	Kooperatif Unvanı
1	TASFİYE HALİNDE S.S BARTIN YEDİRENK KADIN GİRİŞİMİ ÜRETİM VE İŞLETME KOOP.

Kooperatif Türlerine Göre Ortak Sayıları

Dönem	2023	
	Kooperatif Sayısı	Ortak Sayısı
Taşıma	10	405
Kredi Kefalet	4	2687
Kadın Girişimci Üretim ve İşletme	2	18
Turizm Geliştirme	2	18
Tarım Satış	1	833
TOPLAM	19	3.962

(*) Tasfiye halindeki 1 kooperatif listeye dahil edilmemiştir

Kooperatiflere Yönelik 2023 Yılında Yapılan İşlemler	
Bakanlık Temsilcisi Görevlendirilen Kooperatif Genel Kurul Sayısı	23
İnceleme Raporu Düzenlenen Kooperatif Sayısı	0
Kuruluş İzni Verilen Kooperatif Sayısı	0
Ana Sözleşme Madde Değişikliği Yapılan Kooperatif Sayısı	6

Esnaf, Sanatkârlar Meslek Kuruluşları ile ilgili çalışmalar :

İlimizde 5362 Sayılı Kanuna tabi 10 adet Meslek Odası ve 1 adet Meslek Odaları Birliği faaliyet göstermektedir.

ESBİS (Esnaf Sanatkârlar Bilgi Sistemi)'den alınan verilere göre; 5362 sayılı Kanuna bağlı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşlarının kayıtlı toplam üye sayısı 6708'dir.

Meslek Odaları	Oda Kuruluş Tarihi	Üye Sayısı
Bartın Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası	23.10.1965	1157
Bartın Madeni Eşya Sanatkârları Odası	01.01.1972	1052
Bartın Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası	13.06.1995	920
Amasra Esnaf ve Sanatkârlar Odası	17.05.1973	705
Bartın Kahveciler ve Şerbetçiler Esnaf Odası	06.02.1974	652
Ulus Esnaf ve Sanatkârlar Odası	05.09.1974	550
Bartın Terziler Esnaf ve Sanatkârlar Odası	30.11.1972	507
Bartın Marangozlar Mobilyacılar Çekiciler ve İnşaatçılar Esnaf ve Sanatkârlar Odası	09.02.1973	479
Bartın Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkârlar Odası	22.07.1965	458
Ulus Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası	07.07.1976	228
TOPLAM		6708

Mutabakat Komitesi ile ilgili işlemler:

5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu'nun 64 üncü maddesinin "Bu kanuna tabi odalar ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği bünyesindeki odalar arasında üye kayıt zorunluluğu bakımından ortaya çıkan anlaşmazlıkları çözümlemek üzere, il ve ilçelerde mülki amirin başkanlığında illerde birlik, ilçelerde ilgili oda ile ticaret veya ticaret ve sanayi odalarının birer temsilcisinden oluşur." hükmü uyarınca Valilik Oluru ile Mutabakat Komitesi oluşturulmuştur.

Sekretaryasını Müdürlüğümüzün yaptığı Mutabakat Komitesi, 01.01.2023-31.12.2023 tarihleri arasında yapmış olduğu 14 toplantıda 22 başvuruyu karara bağlamıştır.

Mutabakat Komitesi Toplantı Tarihi	Karar Sayısı
12.01.2023	3
24.01.2023	2
14.02.2023	1
27.03.2023	1
25.04.2023	1
12.05.2022	1
31.05.2023	1
21.07.2023	3
25.08.2023	1
05.10.2023	1
08.11.2023	3
30.11.2023	1
18.12.2023	1
21.12.2023	2
Toplam	22

5-İÇ TİCARET İŞ VE İŞLEMLERİ:

Anonim Şirketler ile İlgili çalışmalar:

Ticaret ve Sanayi Odası verilerine göre, ilimizde **319 adet Anonim Şirket** faaliyet göstermektedir.

Limited Şirketler ile İlgili çalışmalar:

Bartın Ticaret ve Sanayi Odası verilerine göre, ilimizde **1120 adet Limited Şirket** faaliyet göstermektedir.

Elektronik Ticaret Kapsamında yapılan çalışmalar:

1 Mayıs 2015 tarihinde yürürlüğe giren ‘6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’un uygulanmasına ilişkin hazırlanan “Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik” 15 Temmuz 2015 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

İlgili mevzuat kapsamında şikâyet başvurularının, ticari elektronik iletinin gönderildiği tarihten itibaren üç ay içinde Bakanlık internet sitesindeki şikâyet portalı üzerinden ya da dilekçe ile Ticaret İl Müdürlüklerimize yapılabilmesi imkânı tanınmıştır.

Kanun kapsamında ticari elektronik iletilerle ilgili şikâyet başvuruları alınmaya başlanmış olup, 2023 yılında 38 adet şikâyet başvurusu yapılmıştır.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLERE İLİŞKİN ŞİKAYETLERİN DAĞILIMI	
01.01.2023-31.10.2023 Yılında yapılan şikayet içerikleri	Sayısı
Cezasız Sonuçlanan	1
Cezai İşleme Sonuçlanan	-
Mükerrer Giriş Nedeniyle Sonlandırılan	2
Eksik Bilgiden Dolayı İşleme Alınmayan	6
6563 Sayılı Kanun Kapsamında Olmadığından İşleme Alınmayan	17
Bahis/Kumar İçerikli İleti Olması Nedeniyle İlgili Kuruma İntikal Ettirilenler	-
Cinsel Sohbet İçerikli İleti Olması Nedeniyle İlgili Kuruma İntikal Ettirilenler	-
Cinsel Ürün İçerikli İleti Olması Nedeniyle İlgili Kuruma İntikal Ettirilenler	-
Dosya Şikayet Edilen tarafından ilgili savcılık makamına intikal ettirilmiştir.	-
Dolandırıcılık İçerikli İleti Olması Nedeniyle İlgili Kuruma İntikal Ettirilenler	2
Başka İle Havale Edilen	3
TOPLAM	31
İncelemesi Devam Eden	7

3. GÖREV ALANINDAKİ VERİ VE GÖSTERGELER

Görev alanlarımız ile ilgili veri ve göstergeler tablolar halinde yukarıda belirtilmiştir.

4. İHTİYAÇ VE SORUNLAR

En az 1 adet temizlik personeli ihtiyacımız bulunmaktadır.

Kurum aracımızı kullanacak 1 adet şoför ihtiyacımız bulunmaktadır.

5.) ÖNERİLER

- Tüketicilerin, sorunlarını çözmek üzere kullanabilecekleri araçlar, bilgiler ve iletişim kanalları konusunda bilinçlendirilmesine yönelik sürekli eğitim ve tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.
- Kooperatifçilik bilincinin kazandırılması ve kooperatiflerin kurumsal yapılarının geliştirilmesine yönelik eğitim programları düzenlenecektir.
- Elektronik ticaretin güvenli bir biçimde yapılmasına ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- İlimizde bulunan diğer kurum ve kuruluşlarla birlikte koordineli çalışmalar yapılması,

İşbu Brifing Raporu, 5 ana madde ve 12 sayfadan ibaret olup **01.01.2023-31.10.2023** tarihleri arasında kapsamaktadır.

Arz ederim.

Erhan ÖZCAN
Ticaret İl Müdürü